

snom

Connecting your Business



Lösungskatalog



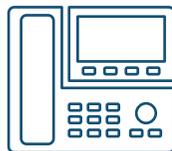
Über Snom

Snom, der Pionier in Sachen professioneller Kommunikationslösungen für Business und Industrie, wurde 1997 in Berlin gegründet. Das Unternehmen begann im Bereich Voice over IP (VoIP) und Telefonie und entwickelte sich schnell zu einer globalen Referenzmarke für innovative TLC-Lösungen.

Snom stellt seit jeher die höchsten Ansprüche an Qualität, Sicherheit und Design unserer Produkte und Dienstleistungen. Besonders im Bereich Audioqualität setzt Snom mit seiner eigenen über 25-jährigen Expertise Maßstäbe für den gesamten Markt.

Im folgenden Produktkatalog geben wir Ihnen eine Übersicht über die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten unserer Endgeräte und informieren Sie über unseren Lösungsansatz, der den Kunden und die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt seiner Entwicklungen stellt.

Das Unternehmen bietet Produkte in fünf Kategorien:



Telefone



Mobiltelefone



Konferenzlösungen



Headsets



Durchsagesysteme



Einsatz in hygiene-kritischen Umgebungen

In manchen Umgebungen ist nicht nur eine gute Sprachübertragung wesentlich. Es gibt Bereiche, bei denen andere Eigenschaften automatisch im Vordergrund stehen müssen.

Das M90 Multizellen-DECT-Handgerät wurde speziell für den Einsatz in Umgebungen konzipiert, in denen das Thema Hygiene eine wichtige Rolle spielt.

Um das zu gewährleisten ist das moderne DECT-Gerät mit einer speziellen, nach JIS-Z2801 zertifizierten Schutzhülle versehen, die Bakterien und Krankheitsüberträgern keinen Nährboden liefert. Zur wirksamen Inaktivierung anderer nosokomialer Erreger, inklusive behüllter Viren, kann das Gehäuse einfach mit bis zu 99,99% Isopropylalkohol wischdesinfiziert werden!

Neben dem speziellen Überzug ist das kleine DECT-Telefon außerdem nach IP65 zertifiziert und somit immun gegen Spritzwasser und Staub. Auch Stürze aus bis zu 2 Meter Höhe sind kein Problem. Damit wird das leichte (ca. 130 g) und handliche Gerät zum perfekten Begleiter. Mit bis zu 17 Stunden Gesprächszeit kann das Snom M90 auch über den ganzen Tag unterbrechungsfrei genutzt werden.



M90 + M900

Übersicht Seite 28-29



Einsatz in der Hotellerie

Auch im Bereich Hotellerie gelten eigene Regeln und Ansprüche. Die Telekommunikation im Rezeptionsbereich muss höchsten Ansprüchen genügen, die Ausstattung in den Zimmern sollte funktional und kostengünstig gehalten werden. Und in der Gastronomie spielen die Themenbereiche Flexibilität und Hygiene wieder eine große Rolle.

Die professionellen Telefone der Serien D7XX und D8XX sind ästhetisch designt und äußerst praktikabel zugleich. Sie werden allen erfolgsentscheidenden Situationen des täglichen Geschäftslebens gerecht, in denen das Telefon eine ausschlaggebende Rolle spielt. Diese hochfunktionalen Geräte bieten bestes Breitband-HD-Audio für kristallklare Klangqualität. Sie besitzen Bluetooth und erfüllen alle Anforderungen, die Büros heutzutage an Netzwerkverbindungen stellen.



D785 & D77C
Übersicht Seite 26



D717
Übersicht Seite 26



D865
Übersicht Seite 25



M90
Übersicht Seite 28



Logistik / Lagermanagement

Logistik- oder Warenlager stellen besondere Anforderungen an die Funktionalität und die Technik moderner VoIP-Lösungen. Mobilität spielt auf den oft weitläufigen Arealen eine große Rolle. Gleichzeitig müssen die Systeme aber auch den vielfältigen Arbeitsbedingungen in einem Lagerhaus gerecht werden und etwa die Arbeitssicherheit positiv unterstützen.

Mit leistungsstarken, professionellen DECT-Multizellen-Lösungen ist Snom in der Lage, auch sehr weitläufige Betriebsgelände in ein Kommunikationsnetz einzubinden. Auch innerhalb von Hochregallagern oder Hallen ist die Anbindung unproblematisch. Durch die Multizelle können sich Mitarbeiter frei innerhalb des Geländes bewegen ohne dass ein Gespräch abbricht oder die Qualität des Anrufes abnimmt.

Viele unserer DECT-Mobilteile verfügen über einen frei programmierbaren Alarmknopf mit dem im Notfall Hilfe gerufen werden kann. Das Snom M85 verfügt außerdem noch über eine Abreißschleife sowie eine integrierte Man Down Funktion.

Eine weitere Möglichkeit der Lokalisierung und des Monitorings ermöglicht der Einsatz des Snom Bluetooth-Beacon-Systems.



M9B & M9T

Mehr Informationen Seite 20



M85

Übersicht Seite 28



M70 / M80

Übersicht Seite 28



M90

Übersicht Seite 28



M900

Übersicht Seite 29



Bildungswesen und Öffentliche Einrichtungen

In Öffentlichen Einrichtungen zählt vor allen Dingen eines: die Langlebigkeit der Endgeräte und die möglichst passgenaue Integration in die vorhandene Infrastruktur.

Kommunale Verwaltungen und Bildungseinrichtungen können schon auf Grund der oft langen Ausschreibungszyklen und den unterschiedlichen Bedürfnissen ihrer Gebäude und Einrichtungen keine spontanen Entscheidungen bezüglich der Ausstattung treffen.

Mit den Lösungen von Snom ist die Integration und Erweiterbarkeit über einen sehr langen Zeitraum gewährleistet - und mit einer Lebensdauer von durchschnittlich 7 Jahren gehören die Telefone von Snom ohnehin zu den „long playern“ der Branche.

Zusätzlich bieten Konferenzsysteme für kleine und große Besprechungsräume alles, um den Alltag zu optimieren.



D862

Mehr Informationen Seite 22



D385

Übersicht Seite 27



C520-WiMi

Übersicht Seite 31



C52-SP

Übersicht Seite 31



Praxis- und Empfangsräume

Arztpraxen und Empfangsbereiche haben einiges gemeinsam: Bei beiden steht die Telekommunikation nicht im Mittelpunkt, sollte im Bedarfsfall aber mittels Durchsagen unmittelbar für jeden Mitarbeitenden und Wartenden verfügbar sein. Ob Aufruf in einen Untersuchungsraum oder zur Anwendung, eine Durchsage zum Start des Yogakurses, alles das gehört zum Alltag in diesen Umgebungen.

Das PA1 von Snom ist mit einem hocheffizienten 4-Watt-Verstärker ausgerüstet, der einen ganzen Raum per VoIP von jedem Telefon oder einer zentralen Quelle beschallen kann. Dieser integrierte Hochleistungsverstärker ist eine ideale Erweiterung um Durchsagen zu machen oder in bestimmten Räumen, Fluren und Etagen Hintergrundmusik einzuspielen, oder, im Notfall, eine Evakuierung anzuordnen.





Einzelhandel

Auch im Einzelhandel denkt man nicht sofort an die Telekommunikation. Doch auch hier stehen Durchsagesysteme an erster Stelle, was die flächendeckende Erreichbarkeit der Kunden und Angestellten betrifft.

Ob Sonderangebot, Durchsagen zur Personalbesetzung oder die flächendeckende Beschallung mit Musik – das Durchsagesystem ist ein zentraler Bestandteil.

Das PA1 von Snom ist mit einem hocheffizienten 4-Watt-Verstärker ausgerüstet, der einen ganzen Raum per VoIP von jedem Telefon oder einer zentralen Quelle beschallen kann. Dieser integrierte Hochleistungsverstärker ist eine ideale Erweiterung um Durchsagen zu machen oder in bestimmten Räumen, Fluren und Etagen Hintergrundmusik einzuspielen, oder, im Notfall, eine Evakuierung anzuordnen.



D315
Übersicht Seite 27



PA1
Übersicht Seite 31



D865
Mehr Informationen Seite 22



D785
Übersicht Seite 26



Großraum- und Geschäftsbüros

Spricht man von Büroarbeit, verbinden viele Menschen dieses klassische Bild des Einzelbüros mit Tischtelefon und Aktenschränken. Beides ist heute ziemlich überholt. Von mobilen "Think Tanks" in denen sich Arbeitsgruppen flexibel für die Dauer eines Projektes treffen, bis hin zu sogenannten „Non-Territorialen“ Büros, bei dem man sich dort niederlässt, wo man gerne möchte - alles ist möglich, alles wird gelebt.

Daher umfasst das Spektrum der Snom IP Telefone auch ein großes Spektrum - vom eleganten Tischtelefon mit großem Display bis hin zum kleinen, extrem flexiblen DECT IP Endgerät M70. Zusätzlich verfügbare Headsets und Konferenzsysteme ergänzen das variable Angebot. Es ist ganz einfach: der Kunde entscheidet!



M80
Übersicht Seite 28



D785 B&W
Übersicht Seite 26



C520-WiMi
Übersicht Seite 31



D862
Mehr Informationen Seite 22



Individualisierte Lösungen 1

Gestalten Sie Ihr perfektes Telefon

Ein Telefon kann nichts weiter darstellen als ein Kommunikationsmittel. Aber man kann es auch zur Verstärkung des Firmenbrandings nutzen. So ist die D7XX Serie von Snom umfangreich an den Geschmack und die Bedürfnisse Ihrer Kunden anpassbar.

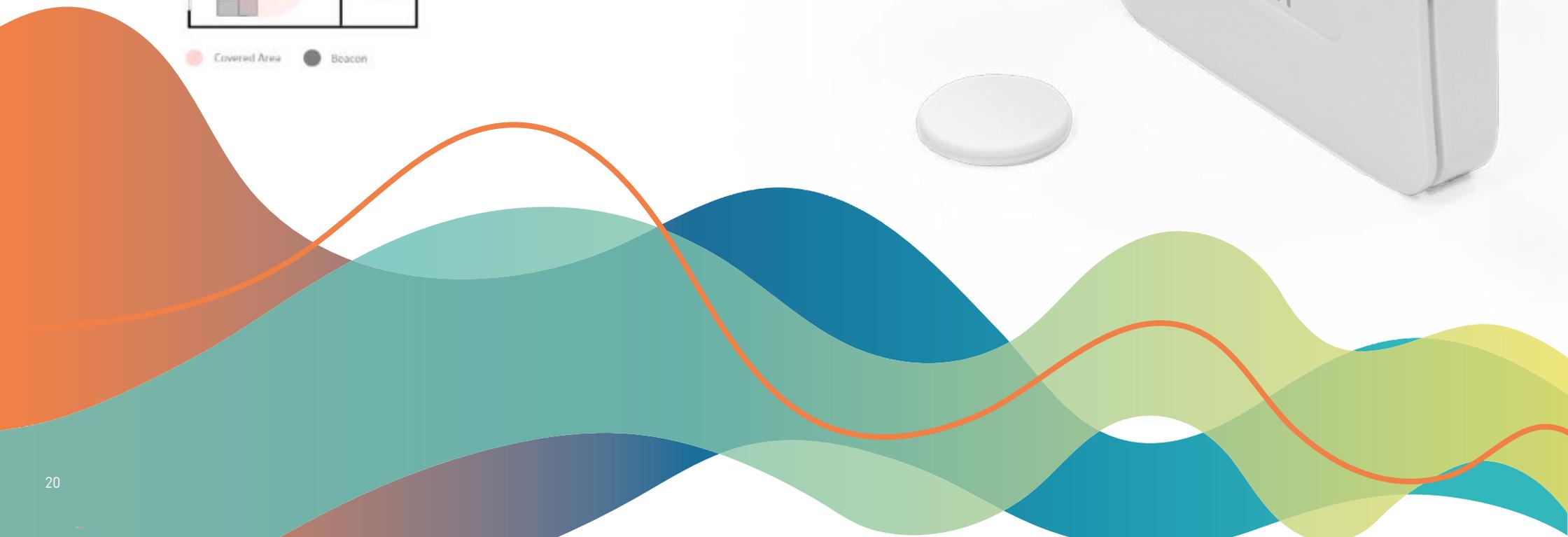
Schon ab einer geringen Stückzahl ist es zum Beispiel möglich, das eigene Logo auf dem Display der Serie abzubilden.

Oder Sie können sich Ihre D7XX in der Unternehmensfarbe bzw. mit gesonderten Beschriftungen der Tasten anfertigen lassen - Sie haben die Wahl!

Snom ist nur festgelegt, was die äußere Form des Gehäuses angeht - über Farbe und Möglichkeiten in der Bedienung entscheiden Sie.



D785 in verschiedenen Varianten



Individualisierte Lösungen 2

Beyond VoIP - Snom Beacon Lösungen

Die Snom Beacon-Technologie versteht sich als hochprofessionelle und vollständig für den Kundenbedarf angepasste Gesamtlösung. Als Kommunikationsspezialist liefert Snom hierbei vorrangig quasi die Basis basierend auf der DECT Multizelle und den Beacons und sowie dem Lösungs-Know-How.

Darüber hinaus stellen wir auch einen gewissen Pool an Software Tools zur freien Verfügung um so die Lösungsentwicklungen unserer Partner für zentral administriertes Messaging und Lokation zu unterstützen.

Für die einzelnen Anforderungen des Tracking (Alarm, Überwachung, Signalisierung) arbeiten wir mit entsprechend spezialisierten Drittanbietern zusammen. Unser Team aus Experten berät Sie gerne und begleitet mit Ihnen Ihr Projekt bis zur Fertigstellung!



M9B & M9T



M70

Übersicht Seite 28



M80

Übersicht Seite 28



M90

Übersicht Seite 28



Die neue D8XX Serie - Inspiration wird Wirklichkeit

Mit der neuen D8XX Serie von Snom haben wir uns sprichwörtlich von allen alten Zöpfen getrennt und das Tischtelefon noch einmal ganz von vorne gedacht und umgesetzt.

In umfangreichen Workshops mit unabhängigen Experten und Nutzern aber auch mittels interner Umfragen haben wir uns von Ihren und unseren Erfordernissen und Wünschen für die Telefonserie der nächsten Generation inspirieren lassen:

Braucht jedes Telefon ein bewegliches Display? (Ja.) *Braucht der Hörer immer eine Schnur?* (Nein.) *Wie wichtig ist Audio?* (Sehr.) *Braucht jedes Telefon Video?* (Nicht jedes, nicht immer, aber...) *Touch?* (Nicht jedes, aber...) *Sollten die Oberflächen antibakteriell gehalten sein?* (Ja.) *Brauchen alle Telefone immer die gleiche Anzahl von Tasten?* (Nein!)

Heraus kam eine komplett neu entwickelte Benutzeroberfläche, eine gestraffte und zum Teil völlig neue Codierung und die Gewissheit mit dieser Serie weiter zu gehen als wir je gegangen sind.

Und das ist sicht- und spürbar.



D862
Übersicht Seite 25

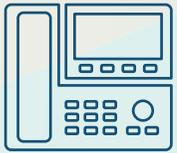


D865
Übersicht Seite 25



D895
Übersicht Seite 25

Produktübersicht



Telefone



Mobiltelefone



Konferenzlösungen



Headsets



Durchsagesysteme



D862



D865



D895

Display	5 Zoll schwenkbares IPS Display	5 Zoll schwenkbares IPS Display	8 Zoll schwenkbares TOUCH Display
Anschlüsse	USB	2 x USB	2 x USB + DECT
Programmierbare Funktionstasten	8	10	20 (virtuell)
Konnektivität	-	-	WiFi NFC
Besonderheiten	-	-	Schnurloser DECT Hörer
Verfügbarkeit ab	Dezember 2021	Dezember 2021	Januar 2022

Produktübersicht

D7xx Serie



D785



D735



D725



D717



D715



D712

	D785	D735	D725	D717	D715	D712
Display	TFT-Farbdisplay	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display	Grafisches Display
SIP-Identitäten	12	12	12	6	4	4
Ethernet/Switch	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2x 10/100 Mbps
Programmierbare Tasten (LED)	24 mehrfarbige (6 physisch)	32 mehrfarbige (8 physisch)	18 mehrfarbige	3 mehrfarbige	5	5
True Paperless	●	●	○	●	○	○
USB	●	●	●	●	●	○
Erweiterungsmodul	●	●	●	●	●	○
Bluetooth-Kompatibilität	Integriert	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	○
Farbe	Schwarz / Weiß	Schwarz / Weiß	Schwarz	Schwarz / Weiß	Schwarz / Weiß	Schwarz
Garantie	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre



D385

D345

D335

D315

Display	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display	TFT-Farbdisplay	Grafisches Display
SIP-Identitäten	12	12	12	4
Ethernet/Switch	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit
Programmierbare Tasten (LED)	48 mehrfarbige (12 physisch)	48 mehrfarbige (12 physisch)	32 mehrfarbige (8 physisch)	5
True Paperless	●	●	●	○
USB	●	●	●	●
Erweiterungsmodul	●	●	●	●
Bluetooth-Kompatibilität	Integriert	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle	Mit USB-Dongle
Farbe	Blauschwarz	Blauschwarz	Blauschwarz	Blauschwarz
Garantie	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

Produktübersicht

Office Mobility



M25



M65



M85



M70



M80



M90

	M25	M65	M85	M70	M80	M90
Display	1.4" 128 x 128 px TFT	2" 176 x 220 px TFT	2" 176 x 220 px TFT	2" 240 x 320 px TFT	2" 240 x 320 px TFT	2" 240 x 320 px TFT
Stoßfest	○	○	●	●	●	●
IP 65-Schutzklasse	○	○	●	○	●	●
Breitbandaudio	●	●	●	●	●	●
Stand-by-Zeit	75 Stunden	250 Stunden	200 Stunden	200 Stunden	200 Stunden	200 Stunden
Gesprächszeit	7 Stunden	18 Stunden	17 Stunden	17 Stunden	17 Stunden	17 Stunden
Batterie	2 x AAA aufladbar	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion	1100mAh Li-Ion
Abmessungen	135 x 41 x 25mm	141 x 48 x 24mm	152 x 48 x 28mm	117 x 46 x 20.7mm	117 x 46 x 20.7mm	117 x 46 x 20.7mm
Alarmtaste	○	○	●	●	●	●
Zusatzfunktionen	○	Vibration, Gürtelclip, beleuchtete Tastatur	Vibration, Sicherheitsfunktionen, beleuchtete Tastatur, IP65, Bluetooth	Robustes Design, Bluetooth, beleuchtete Tastatur	Robustes Design, Bluetooth, beleuchtete Tastatur	Antibakterielle Beschichtung, Bluetooth, beleuchtete Tastatur
Garantie	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

**M900****M900 Outdoor****M300**

	M900	M900 Outdoor	M300
Zelltyp	Multizelle bis 4000 Basen	Multizelle bis 4000 Basen	Einzel
Anzahl möglicher Mobilteile	bis zu 16.000	bis zu 16.000	20
Anzahl gleichzeitiger Gespräche	bis zu 8 pro Basis	bis zu 8 pro Basis	5
Breitband-Codec	Codec G.722	Codec G.722	Codec G.722
PoE-Unterstützung	●	●	○
Garantie	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre

Headsets und Zubehör



A190 Multizellen DECT-Headset



A170 DECT-Headset



A150 Micro-DECT-Headset



A100D



A100M



A210 WLAN-Stick



A230 DECT-Stick



Zubehör QR

Produktübersicht



C520-WiMi

Zwei kabellose DECT-Mikrofone

Automatische und adaptive Echo-Unterdrückung

Erweiterbar durch bis zu drei C52-SP Freisprechergeräte für große Telefonkonferenzen in bis zu vier separaten Räumen

Unterstützung von bis zu zwei Bluetooth-Geräten



C52-SP

Anbindung über DECT zum C520-WiMi und mit A230 zu Snom Tischtelefonen

Batterie- oder Netzbetrieb

Bis zu 12 Std. Gesprächszeit und bis zu 70 Std. Standby

Durchsagesystem / Konferenzlösungen



PA1

4 Watt Klasse-D Verstärker

4 steuerbare Ausgänge

Durchsagen über SIP und Multicast

Stabiles Gehäuse

Wand- und Deckenmontage möglich

Stoppen Sie finanzielle Risiken und hohe Betriebskosten für sich und Ihre Kunden

Die Finanzierung von Hardware macht einen wesentlichen Teil jedes IP-Telefonie-Projekts aus.

Wenn Sie zu Snom as a Service wechseln, bezahlen Ihre Kunden lediglich eine monatliche Gebühr, ohne große Geldsummen für die Vorabkosten einplanen zu müssen. Das vereinfacht Ihnen und Ihren Kunden die Finanzplanung und ermöglicht es, den Infrastrukturausbau im Unternehmen großzügig aufzusetzen.

Bisher wurden Leasing- oder Serviceverträge in der IP-Telefonie nur für die Wartung der Hardware angeboten.

Das hat sich jetzt geändert: Snom ermöglicht gemeinsam mit seinen Technologie Partnern* komplette IP-Telefonie Projekte zu leasen!

Für Ihre Kunden aber auch für Sie als betreuenden Fachhändler bringt SaaS gerade bei größeren Projekten entscheidende Vorteile: Anstatt mit großen Investitionen in Vorleistung zu gehen, zahlen Ihre Kunden eine überschaubare monatliche Gebühr.

Die deutlichen Vorteile des Betriebskostenmodells werden auch bei den Finanzabteilungen der Unternehmen immer häufiger zum bevorzugten Investitionskonzept.

Aus alt werde neu

Snom Exchange wurde ins Leben gerufen, um sich zum einen bei unseren Kunden für ihre jahrelange Treue zu bedanken, zum anderen um sicherzustellen, dass sie auch weiterhin so produktiv und sicher arbeiten können, wie sie es zu recht erwarten. Dank hochwertiger technischer Komponenten, einer nahtlosen Qualitätsprüfung und einer mehr als leistungsstarken Firmware sind heute noch über 300.000 Telefone im Einsatz, die bereits älter als 14 Jahre sind. Ein absoluter Spitzenwert! Das Snom Exchange Programm sorgt nun dafür, dass Ihre Kunden die Telefone kostengünstig nach einer gewissen Zeit austauschen können.

Der Vorteil: Ihre Kunden arbeiten stets mit den aktuellsten Geräten und Sie haben keine Mühe mit der Pflege veralteter Hard- oder Software.

Partner Programm

Snom Partnerprogramm

Warum es sich lohnt Teil des Snom Partnerprogramms zu werden

Seit 25 Jahren ist die Geschichte von Snom in der Welt der IP-Telefonie geprägt von Erfolgen. Diesen Erfolg verdanken wir nicht nur unseren Produkten, sondern vor allem unseren lokalen Fachhändlern die ihr Vertrauen in uns setzen und unsere Geräte weltweit empfehlen und installieren.

Aus diesem Grund haben wir für unsere Partner ein globales Programm aufgelegt, welches das Engagement der Fachhändler belohnt und hilft, eine starke, dauerhafte Beziehung aufzubauen.

Das Snom Partnerprogramm bietet unseren Partnern dennoch eine große Flexibilität. Als Einstieg gibt es aber für jeden ein kostenfreies Testgerät, welches so richtig auf Herz und Nieren ausgelotet werden kann. Dazu gibt es kostenfreie Webinare und Trainings um immer am Puls der Zeit zu bleiben. Gold- und Silber- Partner profitieren darüber hinaus von signifikanten Rabatten auf unsere Produkte und vielem mehr. Damit werden unseren Partner alle Werkzeuge an die Hand gegeben, um weiter zu wachsen und ihre Expertise an den Kunden weiterzugeben.

Unser Partnerprogramm richtet sich ausschließlich an den Fachhandel und erfordert eine Verifizierung. Profitieren Sie von der preisgekrönten Marke Snom, die weltweit auf dem Markt der IP-Telefonie hoch gelobt wird!

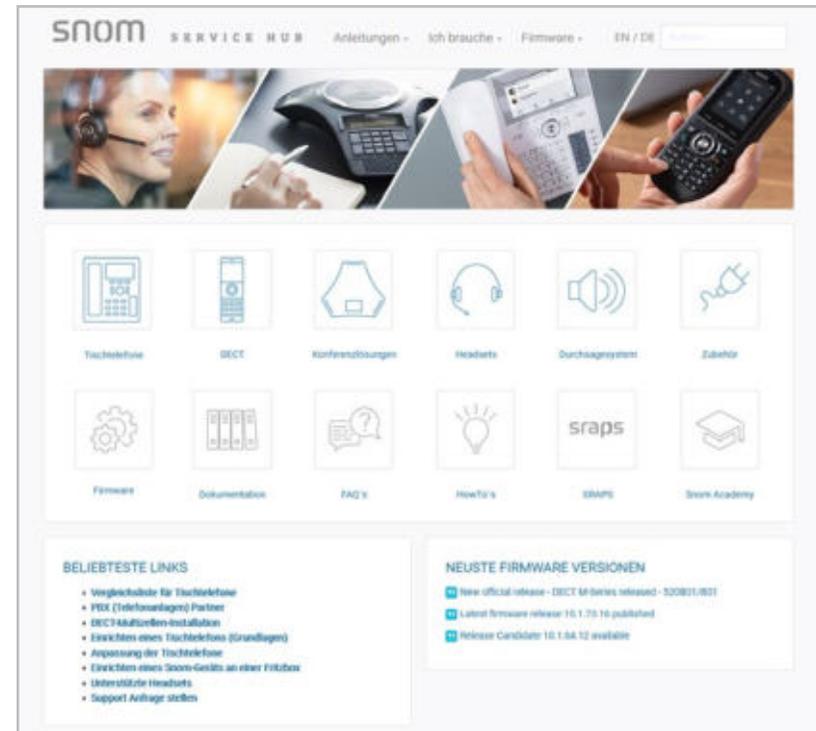
Snom Service Hub

Sie brauchen eine kurze Hilfestellung? Sie suchen nach der neuesten Firmware / nach der Firmwareversion des vorletzten Releases? Sie brauchen schnell eine Produktübersicht oder wollen wissen, ob die Zertifizierung auch mit der PBX XYZ funktioniert? Der Snom Service Hub bietet Ihnen Antworten.

Konzipiert als schneller Draht für unbürokratische Hilfestellung. Und nicht nur das! Wir bieten Ihnen auch die wichtigsten Grundlageschulungen kostenlos zu Ihrer freien Verfügung! Und zwar zum Teil auf bis zu 6 Sprachen!

Ihre Fragen sind willkommen!

service.snom.com



snom

Snom Technology GmbH
Wittestr. 30 G
13509 Berlin

Telefon +49 30 398 33-0
Fax +49 30 398 33-111
E-Mail hq@snom.com



de / 09 . 2021

Copyright © 2021 Snom Technology GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Snom ist eine eingetragene Marke der Snom Technology GmbH und ihren Partnern in der Europäischen Union, den USA, Japan, Südafrika, Australien, China und bestimmten anderen Ländern und Regionen. Soweit nicht anders gekennzeichnet, sind alle Markenzeichen (insbesondere Produktnamen) rechtlich geschützte Markenzeichen der Snom Technology GmbH. Andere genannte oder eingetragene Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Hersteller oder Inhaber. Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

snom.com